

Votre nom :

Votre prénom :

Votre n° de commande :

Date de votre commande :

Numéro de téléphone :

FORMULAIRE DE RETOUR / ECHANGE

*Afin de répondre au mieux à votre demande, nous vous proposons plusieurs possibilités.
Merci de cocher celle dont vous souhaitez bénéficier : échange* ou remboursement.*

REFERENCE/TAILLE/COULEUR	QUANTITE	RAISON DU RETOUR	ECHANGE*	REMBOURSEMENT

* Les échanges ne s'appliquent que pour le même article dans une taille ou une couleur différente ou pour tout article d'une valeur inférieure.

Nos conseillers peuvent également répondre à vos questions au 01 40 26 91 89 ou par mail à serviceclients@lespetites.fr du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30.

Vous disposez d'un délai de 15 jours après réception de votre colis pour nous retourner vos articles. Merci de bien vouloir nous retourner le ou les articles à échanger ou à rembourser à l'adresse suivante :

Les Petites... – 100 avenue du Général Leclerc Bât 31 93500 PANTIN

Conformément aux conditions générales de vente du site, les frais de retour sont à votre charge, sauf erreur de notre part dans votre commande et sauf commandes La Redoute (contactez dans ce cas le service clients).

Pour votre information, le ou les articles demandés en échange vous seront livrés à nos frais (en France Métropolitaine) sous 15 jours, de même les remboursements seront effectués sous 15 jours à la réception du colis retourné.