

Les Petites ...

Paris

Formulaire d'échange ou retour

- 1** Vous remplissez le tableau ci-dessous, en précisant l'option de votre choix : remboursement ou échange.
- 2** Vous emballez soigneusement les produits que vous souhaitez retourner et vous joignez ce formulaire de retour complété.
- 3** Rendez-vous dans le bureau de Poste de votre choix pour affranchir votre colis et l'envoyer à l'adresse de retour.

Adresse de retour :

Les Petites...
100 avenue du Général Leclerc - Bât 31
93500 PANTIN - FRANCE

Votre nom : **Votre prénom :**

Votre n° de commande : **Date de votre commande :**

RÉFÉRENCE/TAILLE/COULEUR	ÉCHANGE** : PIÈCE SOUHAITÉE	REMBOURSEMENT

Vous disposez d'un délai de 15 jours après réception de votre colis pour nous retourner vos achats*. Les articles doivent nous être retournés dans leur état d'origine. N'oubliez pas qu'il est indispensable que l'article ait toujours son étiquette et qu'il soit accompagné de ce formulaire de retour.
Pour tout échange**, le ou les article(s) souhaité(s) vous seront livrés à nos frais, et les remboursements seront effectués dans les plus brefs délais.

*Les frais de retour sont à votre charge, sauf erreur de notre part dans votre commande, et sauf commande La Redoute (contacter dans ce cas le service clients).

**Les échanges ne s'appliquent que pour le même article dans une taille ou une couleur différente, ou pour tout article d'une valeur inférieure ou égale.